

OPGEPAKT IN HET BUITENLAND

Wat nu?

Wat doet
Bureau Buitenland?



Wat doet Bureau Buitenland?

Bureau Buitenland ondersteunt Nederlanders die vastzitten in een buitenlandse gevangenis. Dat doen wij alleen als u ons daar toestemming voor geeft.

Voor wie is Bureau Buitenland?

Als u in aanmerking wilt komen voor begeleiding door Bureau Buitenland moet u:

- beschikken over een Nederlands paspoort of een geldige Nederlandse verblijfsvergunning;
- vóór uw gevangenisstraf woonachtig zijn geweest in Nederland of op één van de BES-eilanden;
- na uw straf terugkeren naar Nederland.

Hoe werkt Bureau Buitenland?

Bureau Buitenland geeft informatie, advies en ondersteuning aan gedetineerden en hun thuisfront. In de gevangenis kunt u bezocht worden door een van de vrijwilligers van Bureau Buitenland, mits beschikbaar.

Waarom doet Bureau Buitenland dit?

Bureau Buitenland is onderdeel van Reclassering Nederland. Door u te begeleiden willen wij ervoor zorgen dat u bij terugkeer in Nederland een nieuwe start kunt maken. Zo werken wij aan een veiliger samenleving.

Hoe meldt u zich aan

Na uw arrestatie ontvangt u van de Nederlandse ambassade informatie over Bureau Buitenland. U vraagt ondersteuning van Bureau Buitenland door het bijgaande reclasseringsformulier in te vullen.

Opgepakt in het buitenland: wat nu?

U bent in het buitenland opgepakt omdat u verdacht wordt van een strafbaar feit. Gevolg: u zit opgesloten in een buitenlandse gevangenis. Dat is moeilijk omdat u niet weet waar u aan toe bent. De kans is groot dat u de taal niet spreekt en dat uw familie en vrienden ver weg zijn. Toch staat u er niet alleen voor, want u kunt een beroep doen op Bureau Buitenland.

Wat is Bureau Buitenland?

Bureau Buitenland is onderdeel van Reclassering Nederland. Wij zetten ons in voor Nederlanders die vastzitten in een buitenlandse gevangenis. Nederlanders zoals u.

Wat kan Bureau Buitenland voor u betekenen?

- **Wij bieden ondersteuning bij het regelen van belangrijke zaken tijdens uw voorarrest**
Bureau Buitenland informeert en adviseert u over alle dingen die u moet regelen in Nederland. Vooral in het begin moet er veel gedaan worden.
- **Wij ondersteunen het thuisfront**
Uw partner of familie blijft vaak achter met vragen en zorgen. Zij kunnen bij Bureau Buitenland terecht voor informatie, advies en ondersteuning.
- **Wij stimuleren u om plannen te maken voor de toekomst**
Bureau Buitenland zet waar mogelijk een vrijwilliger in om u bij te staan terwijl u in de gevangenis zit. De vrijwilliger praat met u over uw situatie. De vrijwilliger stimuleert u om over uw situatie na te denken en om plannen te maken voor de toekomst.
- **Wij begeleiden de voorbereiding op uw terugkeer naar Nederland**
Aan het eind van uw gevangenschap bereidt u zich voor op een terugkeer naar Nederland. Bureau Buitenland begeleidt u daarbij. Tegen die tijd ontvangt u hierover meer informatie.



Ondersteuning bij het regelen van belangrijke zaken.

U staat er niet alleen voor!

In een buitenlandse gevangenis is het moeilijk om contact te krijgen met de buitenwereld. U heeft geen geld, geen telefoon, geen internet en uw familie is ver weg. Vaak spreekt u de taal niet en kent u de lokale wet niet. Maar u moet wel veel regelen. Wie zorgt er bijvoorbeeld voor uw kinderen en wat gebeurt er met uw huurhuis? Bureau Buitenland informeert en adviseert u over dit soort zaken.

Informatiebladen

Bureau Buitenland heeft een serie informatiebladen over alle praktische dingen die u moet regelen. Bijvoorbeeld over instanties, financiën, huisvesting en kinderen. Ze zijn informatief en helpen u verder. Deze informatiebladen zijn ook beschikbaar voor het thuisfront.

Het thuisfront staat er niet alleen voor

Uw familie maakt zich zorgen over u. Ze vragen zich af hoe het er in de buitenlandse gevangenis aan toegaat. Ook moeten ze veel dingen regelen in Nederland die voor u moeilijk zijn om vanuit de gevangenis te doen. Ze kunnen bij Bureau Buitenland terecht voor ondersteuning.

Bureau Buitenland organiseert thuisfrontinformatiedagen

Meerdere keren per jaar organiseert Bureau Buitenland informatiedagen voor het thuisfront. Er wordt voorlichting gegeven en er is gelegenheid om ervaringen uit te wisselen. Voor het thuisfront zijn deze dagen erg waardevol.

Bezoek van een vrijwilliger

Als u wilt, kunt u tijdens uw gevangenisstraf bezoek ontvangen van een Nederlandse vrijwilliger van Bureau Buitenland. Deze man of vrouw praat met u over uw toekomst. Wat zijn uw plannen als u straks terugkeert naar Nederland? Hoe kunt u voorkomen dat u opnieuw in de gevangenis terecht komt? De vrijwilliger maakt van ieder bezoek een verslag. Dit verslag gaat naar Bureau Buitenland. De zaken in het verslag die belangrijk zijn voor de Nederlandse ambassade worden doorgestuurd naar het ministerie van Buitenlandse Zaken.

Wereldwijd netwerk van vrijwilligers

Bureau Buitenland heeft een netwerk van 300 vrijwilligers in 60 landen. De kans is dus groot dat u bezocht kunt worden door een vrijwilliger. Hij of zij woont in het land waar u gevangen zit en kent de cultuur en de gebruiken van het land goed.

Leren en studeren

Wilt u een studie volgen in de gevangenis? Bijvoorbeeld een taal leren, zodat u de mensen om u heen begrijpt? Of wilt u een cursus Nederlands volgen? Dit kan u helpen als u straks terugkeert naar Nederland. Wilt u een beroep leren zodat u meer kans heeft op werk wanneer u vrij komt? Vaak is er van alles mogelijk.



*In veel gevallen kunt u bezoek
ontvangen van een vrijwilliger.*

Educatie Achter Buitenlandse Tralies

Bureau Buitenland werkt samen met stichting 'Educatie Achter Buitenlandse Tralies' (EABT). Via de vrijwilliger of een medewerker van Bureau Buitenland kunt u bij EABT een schriftelijke cursus aanvragen.

Terug naar Nederland: bereid u voor

Er komt een moment dat u de buitenlandse gevangenis mag verlaten. U keert terug naar Nederland en dan moet u opeens veel regelen. Wacht hier niet te lang mee, zodat u straks niet voor verrassingen komt te staan. Hoe komt u aan een woning? Kunt u ergens werken? Heeft u nog schulden openstaan? Bureau Buitenland wijst u op zaken die u moet regelen voor uw terugkeer naar Nederland.

Folder

In de folder *Straks terug naar Nederland?* Regel het nu! staat welke voorbereidingen u moet treffen als u weer in Nederland gaat wonen. Het is belangrijk dat u de informatie in deze folder goed doorleest.

PRIVACY

Bureau Buitenland van Reclassering Nederland vraagt om veel persoonlijke gegevens. Wij gaan vertrouwelijk met uw gegevens om. Hieronder vindt u meer informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens en privacy.

Soorten persoonsgegevens

Voor de uitvoering van onze taken bewaren wij uw persoonsgegevens digitaal. Wij verwerken alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor dat doel. In elk geval uw naam, adres en woonplaats. Daarnaast andere gegevens zoals uw reclasseringsformulier, de correspondentie met u, correspondentie met derden en bezoekverslagen.

Uitwisseling van gegevens

Voor de uitvoering van onze taken wisselen wij indien nodig informatie uit over u met de instanties en organisaties waar u toestemming voor heeft gegeven. Dat zijn:

- *Uw contactpersoon*, bedoeld om informatie en advies te geven over praktische zaken en hem of haar op de hoogte te brengen van uw situatie. De informatie kan gaan over alle leefgebieden: Justitie, detentie, vonnis, delict/financiën/huisvesting/sociale relaties/opleiding, werk/gezondheid.
- *De reclassering in Nederland*, bedoeld om de reclasseringswerker te informeren die belast is met een lopend toezicht of werkstraf (indien van toepassing) en om uw reclasseringsdossier te raadplegen als u dat heeft.
- *Het ministerie van Buitenlandse Zaken*, bedoeld om de ambassade te informeren over het verloop van uw strafrechtsproces, detentieomstandigheden en gezondheidssituatie.
- *De afdeling Internationale Overdracht Strafvonnissen van het ministerie van Justitie & Veiligheid*, bedoeld om helderheid te verkrijgen over de strafoverdracht met de WOTS of WETS of informatie te geven die nodig is voor de strafoverdracht.
- *Stichting Dutch&Detained en Lawyers Across Borders*, bedoeld om informatie te geven die nodig is voor de juridische ondersteuning.
- *Stichting Epafra*, bedoeld om informatie te geven die nodig is voor geestelijke zorg.
- *Stichting Educatie Achter Buitenlandse Tralies*, bedoeld om informatie te geven die nodig is om een cursus te kunnen volgen.

Daarnaast geeft u apart toestemming voor andere instanties en organisaties. U kiest zelf welke dat zijn door deze aan te kruisen op het reclasseringsformulier. Deze instanties en organisaties vragen Bureau Buitenland om informatie over u. De informatie-uitwisseling heeft tot doel om uw detentie te bevestigen en om informatie te geven over uw detentieduur. De organisaties en instanties waar het om gaat zijn:

- Werkgever
- Schuldeisers
- Uitkeringsinstanties
- Zorgverzekeraar
- Gemeente,
- Overheidsinstellingen (SVB, RDW, CJIB, IND, DUO, Belastingdienst)
- Verhuurder van uw woning

Soms heeft de informatie-uitwisseling naast het bovengenoemde doel nog een ander doel, namelijk een beter beeld te krijgen van uw persoonlijke situatie. Dat is het geval bij de volgende instanties en organisaties:

- Hulpverlenersinstellingen: informatie over het hulpverleningstraject en uw problematiek.
- Huisarts/specialist: informatie over uw gezondheid.
- Jeugd zorg/Raad voor de kindbescherming: informatie over het hulpverleningstraject.
- Advocaat: informatie over het strafrechtsproces.

Geheimhoudingsplicht

Alle medewerkers en vrijwilligers van Bureau Buitenland hebben een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat u er van op aan moet kunnen dat informatie, die u aan Bureau Buitenland verstrekt, niet zonder uw toestemming aan derden bekend wordt gemaakt, met uitzondering van de hiervoor genoemde situaties. Wordt informatie aan derden verstrekt, dan zal de reclassering u daarvan op de hoogte stellen.

Gegevens voor onderzoek

Soms stellen we informatie beschikbaar over u voor wetenschappelijk onderzoek of statistieken. Dit gebeurt op een manier waarop uw privacy is gegarandeerd.

Informatieplicht

Bureau Buitenland brengt u door middel van een folder op de hoogte van het feit dat er persoonsgegevens van u worden verwerkt. Hierbij wordt verwezen naar het privacyreglement.

Privacyreglement

In ons privacyreglement leest u meer over onze omgang met uw privacy en uw gegevens. Deze is te vinden op ons website www.reclassering.nl. Als u dat wenst, sturen wij u een geprinte versie toe.

Functionaris gegevensbescherming

Bureau Buitenland heeft een functionaris gegevensbescherming aangesteld (FG). De FG kan vanuit een onafhankelijke positie adviseren over hoe de privacywetgeving moet worden toegepast in de organisatie. De FG is de interne privacytoezichthouder. De FG is een belangrijk aanspreekpunt voor de Autoriteit Persoonsgegevens. De functionaris gegevensbescherming kunt u mailen of schrijven:

Reclassering Nederland
T.a.v.: Functionaris Gegevensbescherming
Postbus 8215
3503 RE Utrecht
E-mail: FunctionarisGegevensBescherming@reclassering.nl

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en de rol van de functionaris gegevensbescherming kunt u vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Het postadres is:
Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag

Beveiliging

De beveiliging van persoonsgegevens voldoet aan de daarvoor geldende richtlijnen en voorschriften, zoals neergelegd in de richtsnoeren van de Autoriteit Persoonsgegevens en de Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst.

Bewaartermijn

Zeven jaar na het einde van het reclasseringscontact vernietigen wij in principe alle gegevens die we van u hebben.

Inzagerecht en indienen klacht

Als u uw eigen gegevens wilt inzien, kunt u dat bespreken met uw regiocoördinator. Klopt de informatie niet, verzoek dan schriftelijk om deze te wijzigen. Wij beslissen of de wijzigingen doorgevoerd worden. Blijft u het oneens met de inhoud van uw dossier of vindt u dat uw persoonsgegevens zijn verwerkt op een manier die in strijd is met de privacywet, dan kunt u een privacyklacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of een uitspraak vragen aan de rechter. Ook kunt u een klacht indienen bij de Klachtencommissie Reclassering.

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag

KLACHT

Bureau Buitenland probeert u zo goed mogelijk te informeren en adviseren. Bent u niet tevreden over de manier waarop wij werken? Dan kunt u dit overleggen met de medewerker van Bureau Buitenland waar u contact mee heeft. Bent u na dit overleg nog steeds niet tevreden? Neem dan contact op met het hoofd Bureau Buitenland. Als dit ook niet het gewenste resultaat oplevert, dan kunt u een klachtenbrief schrijven naar

Klachtencommissie Reclassering
Postbus 8345
3503 RH Utrecht
E-mail: klachtencommissie@reclassering.nl

Wilt u steun van Bureau Buitenland? Vul het reclasseringsformulier in!

Bureau Buitenland informeert en adviseert u over alle dingen die u moet regelen. Dit doen wij alleen op uw verzoek.

Wilt u een beroep doen op Bureau Buitenland?

Vul dan het bijgesloten reclasseringsformulier in.

Let op! Heeft u het reclasseringsformulier ondertekend?

Meer weten over het werk van Bureau Buitenland?

Voor meer informatie over Bureau Buitenland neemt u contact op met:

Bureau Buitenland
Postbus 136
3500 AC Utrecht
Nederland

T: +31 (0)88 804 10 90 (tijdens Nederlandse kantooruren)

buitenland@reclassering.nl
www.reclassering.nl

Deze folder is een uitgave van Bureau Buitenland.
Aan deze folder kunnen geen rechten worden
ontleend. Bureau Buitenland kan niet aan-
sprakelijk worden gesteld voor eventuele
onjuiste of onvolledige informatie.

062021